

CONDIZIONI

Garanzia convenzionale di 5 anni fornita in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale Italiana sui climatizzatori installati nel periodo 18.05.2020 / 31.08.2020

In aggiunta alla garanzia legale in capo al venditore prevista a favore dei consumatori, di seguito definiti, agli articoli dal 128 al 134 Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206) di cui si dirà oltre al successivo articolo 2, **i cui diritti rimangono comunque fermi ed impregiudicati**, Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana con sede in 20864 Agrate Brianza, (MB), Viale Colleoni nr. 7 (d' ora in poi anche Mitsubishi Electric Europe) fornisce al consumatore, sui soli climatizzatori (e sui singoli dispositivi che lo compongono) elencati al paragrafo 1.2, **da essa direttamente immessi sul mercato in Italia**, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano una propria garanzia convenzionale della durata di 5 anni come di seguito definita.

1. **Oggetto e durata della garanzia convenzionale:**

1.1 Iniziativa Promozionale nel periodo 18.05.2020 / 31.08.2020 sui Climatizzatori Mitsubishi Electric

La presente garanzia convenzionale è rivolta ai consumatori, ossia "le persona fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta" (Art. 3 comma 1 D. Lgs. 6. 9.2005 n. 206.- Codice del Consumo), e si riferisce esclusivamente ai modelli di climatizzatori, elencati di seguito, che verranno installati nel periodo **18.05.2020 / 31.08.2020**

1.2. Modelli di climatizzatori ricompresi - area geografica - periodo di acquisto

La presente garanzia convenzionale riguarda esclusivamente i climatizzatori immessi sul mercato in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe ed acquistati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Sono coperti dalla presente garanzia convenzionale esclusivamente i climatizzatori installati nel periodo 18.05.2020 / 31.08.2020 e rientranti nel seguente elenco:

-Linea residenziale modelli MSZ-LN, MSZ-EF, MSZ-AP

1.3. Contenuto della garanzia convenzionale:

La presente garanzia convenzionale consiste nella riparazione e/o sostituzione gratuita, a scelta di Mitsubishi Electric Europe, dei climatizzatori (o dei singoli dispositivi che li compongono) risultanti non conformi nella fabbricazione o nei materiali per un periodo di 60 mesi naturali consecutivi decorrenti dalla data di installazione.

Usufruendo della presente garanzia, inoltre, al consumatore non verrà addebitato alcun costo relativo al diritto fisso di chiamata.

Resta inteso che al consumatore potranno essere addebitati i costi di manodopera ed i costi fissi di chiamata qualora, su richiesta e per esigenza del consumatore stesso, l'intervento avvenga in giorni festivi ovvero al di fuori degli orari di servizio (09.00-18.00).

La presente garanzia convenzionale NON copre i difetti di conformità derivanti dalla non corretta installazione dei climatizzatori né da parti dell'impianto di climatizzazione diverse dai climatizzatori forniti da Mitsubishi Electric Europe; dette parti sono pertanto al di fuori della garanzia convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe così come l'attività di installazione.

Come si è già detto, la garanzia convenzionale sopra descritta non copre i climatizzatori che non siano immessi nel mercato italiano o della Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana e che non si trovino in Italia o nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano al momento in cui viene richiesta l'erogazione del correlativo servizio di garanzia.

2) **Garanzia legale e differenza dalla Garanzia convenzionale di cui alle presenti condizioni**

La presente garanzia convenzionale di Mitsubishi Electric Europe B.V. non sostituisce né pregiudica i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità gratuita prevista a favore dei consumatori, agli articoli dal 128 al 134 Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206).

La garanzia legale di conformità ha una durata di n. 24 mesi a partire dalla data di consegna al consumatore come sopra inteso ed è fornita dal venditore, ossia dal soggetto che gli ha fornito il climatizzatore, a cui il consumatore dovrà pertanto rivolgersi.

In virtù della garanzia legale di conformità, il consumatore può chiedere al venditore, a sua scelta, di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

In particolare, il consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

1. a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
2. b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo;
3. c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.

Al seguente indirizzo WEB è consultabile e scaricabile il testo degli articoli dal 128 al 134 del Codice del Consumo concernenti la Garanzia legale di conformità sopra descritta: <http://www.codicedelconsumo.it/parte-iv-artt-102-135/>

3. A chi rivolgersi per l'erogazione del servizio di Garanzia Convenzionale

Il destinatario dovrà rivolgersi al centro tecnico autorizzato di zona.

4. Attestazione dei Centri Servizi Tecnici autorizzati

Il difetto di conformità nella fabbricazione o nei materiali dovrà essere preventivamente accertato dal centro tecnico autorizzato di zona sopra indicato.

5. Attestazione della data da cui decorre la Garanzia Convenzionale

La data di installazione del climatizzatore, da cui decorre il termine della presente garanzia convenzionale, sarà attestata dalla documentazione fiscale di acquisto ed installazione del prodotto, che il consumatore sotto la propria esclusiva responsabilità è tenuto a conservare e ad esibire. In mancanza di tale documentazione, il centro tecnico non potrà in alcun caso considerare le attività coperte dalla presente garanzia ed erogare le prestazioni in conformità alla stessa.

6. Limiti ed esclusioni dalla Garanzia Convenzionale

La presente garanzia convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe B.V. non copre:

- Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni conseguenti alla normale usura;
- Ricarica gas refrigerante causa perdite nelle tubazioni / giunzioni / saldature / cartelle tra il climatizzatore a parete e la macchina condensante esterna
- Difetti o danni al prodotto derivanti da:
 - Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Mitsubishi Electric;
 - Mancata osservazione delle disposizioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione;
 - Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna;
 - Negligenza, uso improprio o in ambienti non idonei;
 - Alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa del climatizzatore;
 - Urti o caduta di corpi estranei;
 - Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
 - Danni da agenti atmosferici;
 - Atti vandalici in genere;
 - Costi derivanti dall'uso di ponteggi, cestelli elevatori e quanto straordinariamente necessario a raggiungere in sicurezza il climatizzatore.
 - Altri prodotti presenti nell'impianto non di produzione e/o fornitura Mitsubishi Electric
 - Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le pile, le tubazioni esterne all'apparecchio ed eventuali accessori

- I materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri non sono coperti da garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione
- Fenomeni non imputabili all'apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti per mancanza di gas refrigerante dovuti a perdite nelle tubazioni / giunzioni tra macchine interne ed esterne
- Utilizzo di pezzi di ricambio non originali
- Tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto

7. Disponibilità delle presenti condizioni di garanzia convenzionale

Le presenti condizioni di Garanzia Convenzionale sono pubblicate sul sito WEB e scaricabili al omaggiogaranziaclima.it.